

¿Cómo reservar un puesto con Affluences?

Para reservar 3 clics son suficientes

Conectate desde la App móvil Affluences o en la web www.affluences.com

1

En la página de tu biblioteca, **selecciona** la hora que quieres y haz click en "reservar".

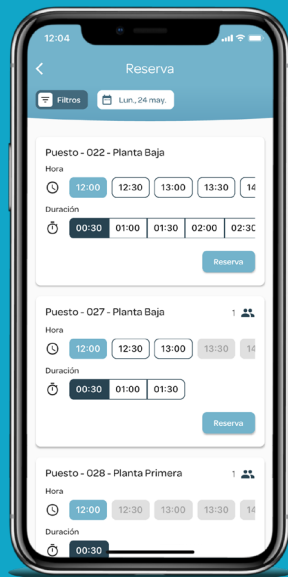
2

Reserva introduciendo tu correo electrónico de la universidad.

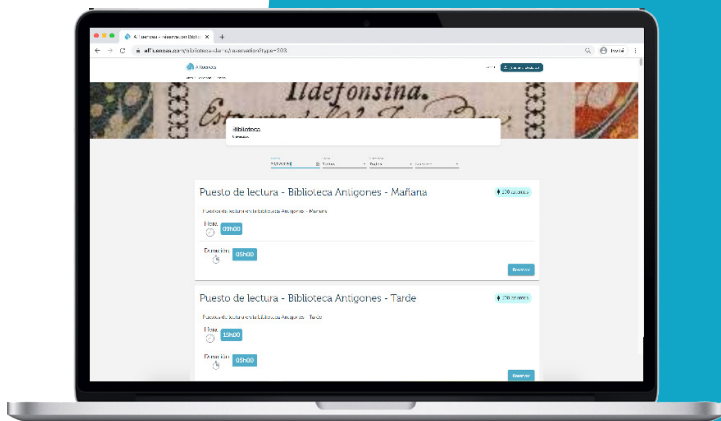
3

Confirma tu reserva desde el correo que has recibido (únicamente necesario para tu primera reserva)

En la App Affluences



En www.affluences.com



Respuestas a tus preguntas

¿Como puedo cancelar mi reserva?

Para ello hay que abrir el correo de confirmación que has recibido al reservar y hacer clic en "Cancelar mi reserva".

¿Porque no he recibido el correo de confirmación?

En un 99% de los casos el problema está relacionado con un error a la hora de introducir la dirección de correo electrónico de la universidad.

No olvidar verificar los spams.

¿Porque mi reserva ha sido cancelada?

Dos posibilidades:

No has confirmado, en un tiempo de dos horas después de tu reserva, haciendo clic en "confirmar mi reserva".

Tu reserva ha sido cancelada por el personal de la biblioteca, en este caso te aconsejamos contactar con ellos para más información.